

TELIA NORGE – GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR SVITSJ – (SVITSJ AVTALEN)

Gyldig fra 10. februar 2020

1. Generelt

Nedenfor finner du generelle vilkår og betingelser for Svitsj Avtalen (Telia Norge Svitsj Vilkår).

Ved å signere Avtalen bekrefter du at du forstår at avtalen innebærer at Telia Norge har rett til å bruke de personopplysninger du gir oss, for eksempel navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse for å oppfylle denne avtalen. Du er også innforstått med at opplysningene kan gis til en tredjepart for å foreta kredittvurdering av deg. Ved å signere Avtalen har du akseptert at vi bruker personopplysninger mottatt fra tredjeparter (i forbindelse med kredittvurderingen) ved inngåelse av avtaler med Telia.

Din personlige integritet er svært viktig for Telia Norge. Telia Norge er behandlingsansvarlig ved håndteringen av dine personopplysninger og skal sikre at behandlingen skjer i tråd med de til enhver tid gjeldende personvernreglene.

For å lese mer om Telia Norges bruk av dine personopplysninger og dine rettigheter i den sammenheng, kan du gå til Telia.no/personvern.

2. Forholdet mellom avtalevilkårene mellom Telia Norge og Telia Finance

Denne Svitsj Avtalen er en av flere deler av din Avtale. I de følgende vilkårene reguleres skjermforsikringen og muligheten for å bytte («**Svitsje**») mobiltelefonen («**Leasingobjektet**») du leier fra Telia Finance. Vilkårene for leie av Leasingobjektet finner du nærmere regulert i din avtale med Telia Finance («**Leieavtalen**»).

Din Svitsj Avtale med Telia Norge og Leieavtale med Telia Finance løper parallelt og kan ikke avsluttes hver for seg. Avtalene har en løpetid på 24 måneder.

Dine avtaler med Telia Norge om mobilabonnement og/eller andre tjenester, er selvstendige og frittstående fra Svitsj Avtalen og Leieavtalen. Vær oppmerksom på at du må ha en aktiv abonnementsavtale med Telia Norge når du inngår en Svitsj Avtale og når du vil svitsje.

Det er inkludert en skjermforsikring i Avtalen, se Forsikringsvilkår for Telia Svitsj.

2.1 Skjermforsikring

Skjermforsikringen for Leasingobjektet trer i kraft når Avtalen er inngått, og løper under avtaleperioden.

Hvis Leasingobjektet har en skade som dekkes av forsikringen vil Leasingobjektet kunne repareres/erstattes/byttes inn i henhold gjeldende Forsikringsvilkår for Telia Svitsj. Egenandel vil påløpe ved bruk av forsikring.

Hvis Leasingobjektet får en skade som ikke dekkes av skjermforsikringen eller eventuell Plussforsikring, se punkt 2.2 nedenfor, må skaden utbedres for din regning før du kan bytte Leasingobjektet ved å svitsje.

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA Org. Nr. 995 568 217

2.2 Plussforsikring

Ønsker du en tilleggsforsikring som dekker skade, fukt og tyveri kan du i tillegg tegne en Telia Plussforsikring når du inngår Svitsj Avtalen.

Plussforsikringen fornyes automatisk med en måned av gangen så lenge Svitsj Avtalen, og et gyldig Telia abonnement knyttet til Svitsj Avtalen, er aktivt. Du kan når som helst si opp Plussforsikringen ved å kontakte Telia Norge på Telia.no/minside. Egenandel vil påløpe ved bruk av forsikring.

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA org. nr. 995 568 217. Se Forsikringsvilkår for Telia Svitsj. Hvis du lurer på noe, kan du alltid spørre Telia Norge, enten i butikk eller på nett.

3. Hvordan inngå en Avtale?

3.1 Fyll ut Avtalen

For å inngå Avtale må du signere Avtalen via en av Telia Norges salgskanaler, som du finner for eksempel på nett, i butikk eller gjennom kundeservice.

Du innestår for at den informasjonen du gir om deg selv i forbindelse med inngåelse av Avtalen, er riktig og fullstendig. Du må ha et norsk fødselsnummer (11 siffer) og være over 18 år for å kunne inngå Avtalen.

Du må også ha en aktiv abonnementsavtale med Telia Norge.

Abonnementsavtalen din må knyttes mot ditt nåværende mobiltelefonnummer. Eventuelt må du bestille et nytt mobiltelefonnummer.

Merk at du kun kan søke om og ha én Avtale per telefonnummer, og maks seks (6) Avtaler per husholdning.

3.2 Kredittsjekk

Før du inngår Avtalen må du tenke gjennom om den kan ha betydning for din personlige økonomi. Denne vurderingen oppfordrer vi deg til å gjøre uavhengig av kredittvurderingen som Telia-selskapene innleder, for det er bare du som kjenner din økonomi best.

Ved å signere denne Avtalen samtykker du til at du kan bli kredittvurdert av både Telia Norge og Telia Finance. Kredittsjekkene vil bli gjennomført ved avtaleinngåelse og dersom du benytter deg av muligheten til å svitsje. Kredittsjekken innhentes av Telia Norge, men både Telia Norge og Telia Finance vil gjøre en selvstendig kredittvurdering av deg. Du vil få gjenpartsbrief fra kredittsjekken elektronisk eller per post. Beslutningen om å innvilge Svitsj Avtalen eller akseptere svitsjing til et nytt Leasingobjekt gjøres av Telia Norge, mens beslutningen om å innvilge leie gjøres av Telia Finance.

Dersom du ikke anses å ha tilstrekkelig kredittverdighet gir dette Telia rett til å nekte å inngå Avtalen, eller avslå svitsjing av Leasingobjektet.

3.3 Hvordan og når mottar jeg Leasingobjektet?

Når du har inngått Avtalen vil du motta Leasingobjektet i henhold til vilkårene som er fastsatt i Leieavtalen.

Du kan velge å motta Leasingobjektet i en av Telia Norges butikker eller få den tilsendt per post.

4. Hvordan svitsje Leasingobjektet?

4.1 Minste bruksperiode før svitsjing

Du kan svitsje Leasingobjektet til et nytt Leasingobjekt, etter at du har hatt Leasingobjektet i 12 måneder og betalt 12 månedsleier i henhold til Avtalen. Svitsjing til et nytt Leasingobjekt krever at det inngås en ny Avtale som løper i 24 måneder.

Du kan også svitsje etter å ha hatt Leasingobjektet i minimum 3 måneder og betalt tilsvarende antall månedlige kostnader, men da må du betale differansen mellom det antall månedlige kostnader du har betalt og 12 månedlige kostnader. Det vil si, har du for eksempel allerede betalt inn 8 månedlige kostnader, må du betale de gjenværende 4 månedlige kostnadene for å svitsje.

4.2 Retten til å svitsje et Leasingobjekt

Retten til å svitsje Leasingobjektet krever at du foretar følgende:

- Sjekk om Leasingobjektet du har leid tilfredsstillende kravene til svitsjing, se Leieavtalen punkt 6.
- Sjekk og utfør de forberedelsene du må gjøre før svitsjing, se Leieavtalens punkt 6.
- Lever det gamle Leasingobjektet straks etter bestilling av nytt Leasingobjekt og senest innen 30 dager

Vær oppmerksom på at Leasingobjektet du leier fra Telia Finance har et unikt IMEI-nummer som fremgår på signatursiden i Avtalen. Et Leasingobjekt som ikke er registrert i Avtalen vil ikke kunne Svitsjes. Det betyr at dersom du i perioden Avtalen løper bytter ut Leasingobjektet du har leid med et annet Leasingobjekt (for eksempel fordi du får ny mobiltelefon i et forsikringsoppgjør, eller fra en servicepartner uten avtale med Telia), må du oppdatere IMEI-nummeret for det nye Leasingobjektet ved å kontakte Telia Norge. Dette krever fremvisning av kvittering eller annen gyldig dokumentasjon.

Når du velger å svitsje inngår du en ny Avtale. Du mottar da nye avtaledokumenter og det kan foretas en ny kredittvurdering, som tidligere beskrevet.

5. Betaling

5.1 Kostnader

De eneste kostnadene ved Svitsj Avtalen og Leieavtalen er månedsleiene du har avtalt med Telia Finance og kostnadene til skjermforsikringen, samlet referert til som månedlig kostnad. Det kan påløpe ekstra kostnader for deg i følgende situasjoner:

- Hvis du leverer inn et Leasingobjekt for Svitsj som ikke er klargjort etter Leieavtalens krav kan det tilkomme et returgebyr på NOK 399
- Hvis du leverer inn et Leasingobjekt som har mer enn normal slitasje kan du måtte dekke kostnader for reparasjon, se også Leieavtalen med Telia Finance punkt 6.2
- Hvis du svitsjer, men ikke returnerer ditt gamle Leasingobjekt innen 30 dager, vil du bli fakturert for resterende månedsleier opp til 24 måneder.
- Hvis du ikke betaler i tide kan det påløpe ekstra kostnader, se punkt 5.3 nedenfor

- Du vil bli pålagt å betale egenandel i forbindelse med et forsikringsoppgjør, se Forsikringsvilkår for Telia Svitsj.

5.2 Faktura fra Telia

Telia Norge vil fakturere deg samlet for tjenestene under din Avtale. Fakturaen omfatter både abonnementskostnader fra ditt abonnement med Telia Norge (samt eventuelle ekstra tjenester fra Telia Norge), månedsleien fra din Leieavtale med Telia Finance og forsikringsavgiften. Hver faktura vil ha en spesifikasjon som gjør at du kan se hva som er påløpt for hver av tjenestene

Du kan velge å motta faktura per brev, men da kommer det en tilleggsavgift i henhold til prislisten på Telia.no. Velger du e-faktura/avtalegiro i nettbanken påløper det ingen slike gebyrer fra Telia. Vi anbefaler imidlertid at du sjekker med banken din om de vil kreve noe ekstra for slike tjenester. Du må alltid betale beløpet som fremgår av fakturaen innen forfallsdatoen.

Du har ingen rett til å tilbakeholde betalinger grunnet klager, forsikringsaker eller lignende.

5.3 Forsinket betaling eller annet mislighold

Dersom en eller flere betalinger av de månedlige kostnadene uteblir kan Telias innkrevingspartner kreve forsinkelsesrente og andre innkrevingskostnader etter gjeldende lov. I tillegg kan Avtalen bli hevet når misligholdet er vesentlig. Dersom Avtalen heves vil du bli fakturert for resterende månedsbeløp opp til 24 måneder.

Hvis du misligholder pliktene dine etter Avtalen, slik som å ha en aktiv abonnementsavtale, ødelegge eller låne ut Leasingobjektet eller tilsvarende, kan Telia Finance og/eller Telia Norge kreve at du utbedrer forholdet umiddelbart, nekte deg Svitsj eller kansellere en eller flere av dine avtaler, så fremt avtalebruddet er vesentlig.

Telia Finance har rett til å låse Leasingobjektet hvis det skjer et tap, tyveri eller brudd på Leieavtalen. Leasingobjektets IMEI-nummer vil bli blokkert i CEIR (Central Equipment Identity Register) og det vil ikke være mulig å bruke SIM-kort i Leasingobjektet.

6. Leasingobjektets tilstand ved retur

Det foreligger noen krav fra Telia Finance til hvilken tilstand Leasingobjektet skal ha ved retur. Disse kravene følger av Leieavtalen punkt 6. Telia Norge vurderer hvorvidt Leasingobjektet du har leid har skader utover normal slitasje, se Leieavtalen punkt 6.2. Du må påse at du har betalt alle fakturaer og krav som er forfalt fra Telia Norge og Telia Finance.

Videre må du ta forholdsregler forklart i Leieavtalen punkt 6.1. Deretter kan du sende eller levere Leasingobjektet, uten tilbehør (lader, hodetelefoner, mobiltelefonemballasje, etc.) til Telia Norge. Hvis du sender eller leverer et Leasingobjekt som ikke er i tråd med det som beskrevet her, har Telia Norge rett til å fakturere deg for en returkostnad på NOK 399,-.

7. Overføring av Svitsj Avtalen med tilhørende telefonnummer til en ny kunde

Svitsj Avtalen med Telia er personlig og Leasingobjektet kan ikke utleies videre til andre. Dine rettigheter og plikter i Svitsj Avtalen kan kun bli overført til en ny eier dersom kravene under er oppfylt:

- Ny eier må ha et norsk fødselsnummer (11 siffer) og være minst 18 år
- Telefonnummeret tilknyttet Avtalen vil samtidig bli overført til ny eier
- Ny eier må søke om å overføre Avtalen med tilhørende rettigheter og plikter på Telia.no ved å fylle ut et Eierskifteskjema. Ny kunde må også bestå kredittsjekk, se punkt 3.2 over
- Både nåværende og ny eier må signere Eierskifteskjema på Telia.no ved å bruke BankID. For ny eier innebærer denne signeringen aksept av vilkårene i Avtalen
- Det er ingen utbetalte fakturaer knyttet til Avtalen som har forfalt.

8. Reklamasjon

Hvis du mener du ikke har fått det du har krav på under denne Svitsj Avtalen, enten ved at noe er galt eller at du ikke har mottatt hva du har rett på, må du si fra til Telia Norge innen rimelig tid, og helst så fort som mulig. Venter du lenge med å si fra kan det hende at vi ikke kan hjelpe deg eller at du må dekke kostnadene selv.

Ved reklamasjon tar du kontakt med Telia Norge på nett eller ved ett av våre utsalgssteder for raskest mulig behandling av saken.

9. Hvordan avslutter jeg Avtalen?

Avtalen kan avsluttes etter 3 måneder og innen 24 måneder, uten å svitsje, ved at du innbetaler det du mangler for å ha betalt tilsvarende månedlig kostnad i 24 måneder.

Du vil automatisk bli eier av Leasingobjektet dersom du ikke returnerer den til Telia innen 7 dager etter at siste månedsbeløp av 24 månedsbeløp er innbetalt, uten at du har benyttet deg av retten til å svitsje.

10. Angrerett

Hvis denne Avtalen inngås ved fjernsalg, for eksempel ved telefonsalg, netthandel eller utenfor Telia Norges og dets formidlers faste utsalgssted, kan du gå fra Avtalen uten å oppi noen grunn. Du har angrerett fra den dagen du inngår Avtalen til og med 14 dager etter du har mottatt Leasingobjektet.

Vi gjør oppmerksom på at dette ikke er en kjøpsavtale. Dersom du benytter deg av angreretten etter angrerettloven ved kjøpet av skjermforsikringen, vil denne angreretten også ha virkning for alle deler av Avtalen, inkludert Svitsj Avtalen.

Angreretten er gyldig så fremt Leasingobjektet ikke har blitt tatt i bruk. Leasingobjektet må være komplett (dvs. returnert sammen med tilbehøret) og i samme befatning som du mottok det. Leasingobjektet og tilbehør kan ikke være skadet eller ha en skraper eller et merke. Leasingobjektet må returneres i original emballasje. Hvis det returnerte Leasingobjektet ikke oppfyller disse kravene, vil det bli returnert tilbake til kunden, returen bli annullert og Avtalen vil fortsatt gjelde mellom partene.

Meldingen skal gis til Telia Norges kundeservice (som opptrer på vegne av Telia Finance) på telefon: +47 924 95 959 eller via e-post på Telia.no/kontakt-kundesenter.

Leasingobjektet skal bli returnert til Telia Norge (som opptrer på vegne av Telia Finance) straks etter at angreretten er benyttet og i tråd med vilkårene under punkt 6 i Leieavtalen (for eksempel at forutsetninger for tilbakelevering er oppfylt og at Leasingobjektet er i akseptabel tilstand.)

11. Tvistespørsmål

Denne Avtalen er regulert av norsk rett. Du er alltid velkommen til å ta kontakt med oss i Telia Norge, også med klager. Vi ønsker alltid å komme til en minnelig løsning.

Noen forhold kan påklages til andre myndigheter. For spørsmål om dine personopplysninger, se personvernerklæringen i punkt 1.

Skulle vi ikke klare å komme til enighet, er det den domstolen hvor du har verneing som skal avgjøre saken, med mindre du aksepterer at Oslo tingrett skal løse tvisten.